

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Restaurant Muntanela – reservierte Anlässe und Veranstaltungen**

#### **Gästekarte**

Aus organisatorischen Gründen bitten wir um Angabe der verbindlichen Teilnehmerzahl bis 48 Stunden vor dem Anlass. Bei kurzfristigen Absagen oder Nichterscheinen wird die vorbestellte Personenanzahl verrechnet.

#### **Menükarten**

Für Ihren Anlass stellen wir Ihnen unentgeltlich Menükarten im Kopier-Verfahren zur Verfügung. Spezialanfertigungen werden nach Aufwand verrechnet.

#### **Parkplätze**

Die Parkplätze vor unserem Haus stehen unseren Gästen kostenlos zur Verfügung.

#### **Planung**

Wir möchten möglichst alle Ihre Wünsche erfüllen können. Bitte lassen Sie uns deshalb möglichst viele Details schon in der Vorbereitungs-Phase wissen, damit wir die Planung frühzeitig angehen können.

#### **Preise**

Die von uns angegebenen Preise sind verbindlich. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

#### **Zahlungskonditionen**

Bei reservierten Anlässen mit mehr als 10 Personen akzeptieren wir keine Kreditkarten. Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne eine Rechnung an eine Adresse in der Schweiz, zahlbar innert 30 Tagen netto.

#### **Annulationsbedingungen**

Begründete Annulationen nehmen wir mit Verständnis entgegen. Wurden bereits Vorbereitungen für den Anlass getroffen und bestimmte Produkte eingekauft gelten folgende Annulationspauschalen:

7 – 1 Tage vor dem Anlass	50%
---------------------------	-----

### **Muntanela Radons – Camping**

#### **Allgemein**

Die Reservation ist gültig, wenn Sie von uns eine Buchungsbestätigung erhalten, telefonisch oder per E-Mail.

#### **Annulation vor der Anreise**

Da die Bezahlung vor Ort erfolgt, erheben wir keine Anzahlung für eine Reservation. Wir bitten Sie allfällige Absagen frühzeitig bekannt zu geben, damit Ihr Platz weitervermittelt werden kann. Es fallen keine Annulationsgebühren an.

#### **Vorzeitige Abreise**

Bei einer vorzeitigen Abreise werden lediglich die bereits abgerechneten Kurtaxen der nicht bezogenen Nächte zurückerstattet.

**Preise**

Die aktuellen Preise finden Sie auf unserer Webseite. Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

**Bezahlung**

Die Bezahlung erfolgt vor Ort beim Check-in.

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung: Maestro Karten, V-Pay, Twint oder Bar.

**Check-in / Check-out**

Check-in am Anreisetag ab 10:00 Uhr – 18:00 Uhr.

Verspätete Anreisen müssen am Anreisetag bis 17:00 Uhr mitgeteilt werden.

Das Restaurant ist ab 18:00 Uhr geschlossen und es ist niemand mehr vor Ort.

Check-out am Abreisetag bis 10:00 Uhr oder nach Vereinbarung.

**Picknick Pakete**

Vorbestellung der Picknick Pakete bis spätestens 15:00 Uhr am selben Tag. Bestellte und nicht abgeholte Pakete werden zu 100% verrechnet.

**Haustiere**

Hunde sind auf unserem Campingplatz erlaubt. Die Halter sorgen dafür, dass ihre Haustiere andere Gäste nicht stören und weder das Areal noch Anlagen verschmutzen.

**Platz- / Hausordnung**

Unsere Platz- und Hausordnung ist an der Informationstafel angebracht, wir bitten unsere Gäste sich an diese zu halten. Je nach Verstoss gegen unsere Platz- /Hausordnung, hat dies die Auflösung des Mietverhältnisses oder Entschädigung zur Folge.

**Datenschutz**

Wir respektieren Ihre Privatsphäre und geben keinerlei Daten an Dritte weiter, ausser die Angaben der Kurtaxenabrechnung an die Gemeinde.

**Geltendes Recht**

Es gilt das Gesetz der Schweizerischen Eidgenossenschaft.

Gerichtsort: Albula